

Публичная оферта

Правила участия в программе Grey Wall Pass

1. Термины и определения

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «АЛИД», ОГРН 1165476076908, ИНН 5402016458, КПП 544801001, место нахождения: 630004, Новосибирская область, город Новосибирск, пр-кт Димитрова, зд. 4/1, телефон 8-800-700-33-81.

Программа – Программа лояльности Grey Wall Pass, целью которой является предоставление Участникам программы доступа в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, а также приобретение иных сервисов Партнеров Программы, связанных с организацией поездок на льготных условиях.

Приложение - программный комплекс решений Grey Wall Pass, реализованный для работы приложений на платформах iOS и Android, используемых Участниками Программы для организации проходов в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, получения других привилегий от Партнеров Программы, а также получения необходимой справочной информации по аэропортам и программе Grey Wall Pass.

Веб-сайт – сайт <https://grey-wall.com/>, используемый Участниками Программы для организации проходов в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, получения других привилегий от Партнеров Программы, а также получения необходимой справочной информации по аэропортам и программе Grey Wall Pass.

Публичная оферта, Оферта - публичное предложение Организатора, адресованное неопределённому кругу лиц принять участие в Программе лояльности Grey Wall Pass на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Участник Программы – физическое лицо, принимающее участие в Программе Grey Wall Pass, которое может приобрести привилегии с использованием Приложения путем присоединения к настоящей Оферте.

Сервис – услуга доступа в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропорта, железнодорожного вокзала, а также любая иная услуга, приобретенная Участником Программы в рамках Приложения.

Проход – право Участника Программы воспользоваться услугой доступа в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропорта, железнодорожного вокзала.

Партнер Программы – лицо, оплачивающее Проходы Участника в рамках Программы.

Поставщик – лицо, фактически оказывающее Сервис Участнику программы. Поставщиком может быть как Организатор, так и иные непосредственные исполнители, с которыми Организатором оформлены договорные отношения.

2. Общие положения

Настоящая Оферта определяет общие условия, порядок участия в Программе, порядок начисления, использования, аннулирования, восстановления Сервисов.

Правоотношения, возникающие при продаже (отказа) услуг регулируются положениями Гражданского кодекса РФ.

Участники присоединяются к Программе после совершения оплаты прохода в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов на Веб-сайте или в Приложении.

Присоединяясь к Программе и используя Приложение, Участник Программы подтверждает, что ознакомлен и безоговорочно согласен с Политикой обработки персональных данных Оператора (далее – Политика ОПД), размещенной по адресу: <https://grey-wall.com/soglashenie>, а также дает согласие на обработку Персональных данных Оператором (Приложение 1 к настоящим Правилам участия в программе Grey Wall Pass).

Участвуя в Программе и Маркетинговых акциях на ее основе, Участник дает согласие на обработку следующих Персональных данных:

- фамилия, имя и отчество Участника;
- адрес электронной почты и номер мобильного телефона Участника, которые Участник предоставляет по собственной инициативе в платёжной форме при оплате прохода на веб-сайте;
- номер физической или виртуальной карты Участника, которые Участник предоставляет по собственной инициативе для добавления отдельного Сервиса, предоставленного Партнёром Программы, в мобильное приложение Grey Wall Pass;
- информация об операциях, совершенных Участником в рамках Программы.

По вопросам обработки персональных данных обращения необходимо направлять на электронный адрес: support@grey-wall.com.

Участники Программы имеют право на получение информации о Программе следующими способами, но не ограничиваясь ими:

- на сайте Организатора по адресу: <https://grey-wall.com/>;
- через мобильное Приложение Grey Wall Pass;
- по номеру горячей линии 8-800-700-33-81;
- путем сообщений, отправленных по электронной почте, смс и push-уведомлений в Приложении;
- на сайтах Партнеров Программы.

Участник, присоединившийся к Программе, обязан самостоятельно следить за изменениями и

дополнениями в настоящей Оферте, публикуемой на веб-сайте Организатора.

Актуальная версия Оферты размещена Организатором по адресу: <https://grey-wall.com/soglashenie>. Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника Программы по причине несоблюдения Участником правил Программы, изложенных в актуальной редакции настоящей Оферты, если Организатор выполняет свои обязательства по раскрытию и распространению информации.

Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Программы;
- путем размещения соответствующей информации в Приложении Grey Wall Pass;
- путем размещения соответствующей информации на сайте Партнеров Программы.

В случае если Организатор вынужден приостановить Программу по иным не зависящим от него обстоятельствам, Участники Программы уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок. При этом соблюдение указанного в Программе срока не требуется.

3. Условия участия в программе лояльности Grey Wall Pass

Участниками программы могут быть дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет.

Необходим доступ к сети Интернет.

Лицо, желающее принять участие в Программе, должно произвести следующие действия:

Лицо, желающее принять участие в Программе, должно совершить оплату на сайте : <https://grey-wall.com/> или зарегистрироваться через Приложение одним из следующих способов:

- с обязательным подтверждением (верификацией) номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, который будет служить для идентификации в Программе, а также заполнением регистрационной формы. При этом каждая учетная запись Участника Программы закрепляется непосредственно за лицом, идентифицированным по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты, указанному Участником Программы при регистрации через Приложение;
- с использованием программного приложения Партнеров, позволяющего однозначно идентифицировать пользователя.

Присоединяясь (регистрируясь) к Программе, Участник соглашается получать уведомления и акции от Организатора посредством электронной почты, мессенджеров, SMS (далее – Уведомления) с целью информирования о Программе, Маркетинговых кампаниях, в том числе, но не ограничиваясь, специальными предложениями Организатора и/или Партнеров Программы.

4. Условия прекращения участия в Программе лояльности Grey Wall Pass

Участники Программы вправе прекратить свое участие в Программе в любое время по собственной инициативе, направив Организатору письменное уведомление о прекращении

участия через форму обратной связи на сайте Программы. В этом случае учетная запись будет заблокирована.

После направления Участником Программы Организатору уведомления о прекращении участия в Программе, Участник прекращает участие в Программе и во всех Маркетинговых акциях в рамках Программы и больше не имеет права на какие-либо Сервисы в рамках Программы и/или Маркетинговых кампаний.

При использовании Приложения Участник вправе самостоятельно полностью удалить свою учётную запись в мобильном Приложении. В таком случае Организатор оставляет за собой право сохранить информацию о действиях, совершенных Участником в рамках Программы, а также данные, необходимые для идентификации проходов Участника.

5. Правила Программы

Каждый Участник Программы для получения Сервисов в рамках Программы может осуществлять следующие действия: приобретение Сервисов Поставщиков Программы за счет собственных средств или за счет Партнеров Программы.

Партнеры программы могут компенсировать приобретенные Сервисы или предоставлять Участнику Программы право воспользоваться такими сервисами бесплатно; в этом случае информация об этом будет доступна на ресурсах Партнера Программы.

Участник Программы, имеющий начисленные Проходы от Партнеров, имеет право на использование Сервисов, соответствующим образом выделенных из всех Сервисов, доступных в Приложении.

Сервисы могут быть предоставлены непосредственно Участнику Программы, также участник программы может оформить сервисы и сопровождающим его лицам (гостям). В случае, если Участнику Программы компенсируется стоимость оформленных сервисов со стороны Партнера или сервисы предоставляются за счет Партнера, то сервис сопровождающим лицам может быть оказан только в сопровождении Участника Программы, если того требуют правила посещения со стороны Партнера.

Чтобы воспользоваться сервисами, доступными Участникам Программы, их необходимо предварительно оформить и оплатить самостоятельно или за счет Партнера Программы через Приложение Grey Wall Pass. Срок действия оформленного Прохода определяется и регулируется Партнером Программы.

Возврат оформленной услуги – полный или частичный возврат (если, например, Проход оформлен на Участника Программы и Гостя, а Гость услугой не воспользовался), возможен только при обращении Участника Программы в службу поддержки Grey Wall Pass по номеру горячей линии 8-800-700-33-81 или по адресу электронной почты: support@grey-wall.com.

При использовании приобретенных сервисов, Участник Программы обязуется соблюдать правила Поставщиков, фактически оказывающих услугу.

Регистрация получения Сервиса Участником и сопровождающими его лицами, а также списание Проходов с баланса Участника, которому оказываются Сервисы, производится сотрудниками соответствующего Поставщика. Информация об оказанных Сервисах и списании Проходов передается в учетную систему и отражается на ресурсах Партнеров Программы, а так же в профиле Приложения Участника Программы..

Участник Программы для получения Сервиса по Проходу в Бизнес-зал должен осведомить сотрудника соответствующего Поставщика в Бизнес-зале о намерении использовать проходы по программе Grey Wall Pass, а так же предъявить страницу оформленного заказа в мобильном Приложении и посадочный талон. Фамилия и Имя Участника Программы должны

соответствовать Фамилии и Имени пассажира, указанных на его посадочном талоне с учетом применения стандартных правил транслитерации. Допускается расхождение не более, чем в трех символах. При предоставлении доступа к Сервису по Проходу в бизнес-зал сотрудник соответствующего Поставщика обязан проверить соответствие Имени и Фамилии пассажира в посадочном талоне и данных при оплате. В случае несоответствия пассажир может быть не допущен до прохода в бизнес-зал согласно настоящим правилам.

Списание Проходов происходит в момент регистрации оказания Сервиса Участнику Программы. За каждое лицо, которому оказывается Сервис по заявке Участника Программы, списывается один Проход.

Стороны признают достоверность сведений об оказанных Услугах, содержащихся в учетной системе Организатора и переданных данных при оплате Участником Программы. Бремя доказывания недостоверности указанных данных лежит на стороне, заявившей об их недостоверности.

В случае начисления Проходов Участнику за счет Партнера Программы на основании договора, заключенного с Организатором, вопросы, связанные с количеством начисленных Проходов, а также правилах их начисления, списания и восстановления регулируются Участником и Партнером Программы самостоятельно.

Участник вправе приобрести дополнительное количество проходов у Организатора за счет собственных средств по тарифам Организатора, приведенным в Приложении.

Участник Программы самостоятельно принимает меры для сохранности своей учётной записи и Приложения на мобильном устройстве. В случае утери данных для авторизации в учётной записи Участник Программы вправе обратиться к Организатору по адресу электронной почты: support@grey-wall.com.

По вопросам участия в Программе Участник Программы вправе обратиться на горячую линию Grey Wall Pass 8-800-700-33-81 или направить запрос по адресу электронной почты: support@grey-wall.com.

6. Прочие положения

Организатор по своему усмотрению, без предварительного согласия Участника Программы, вправе вносить любые изменения в настоящую Оферту. Информация о таких изменениях и новая редакция настоящей Оферты размещаются на сайте Организатора и в Приложении.

Новая редакция настоящей Оферты вступает в силу через 7 (семь) календарных дней после размещения изменений/электронной копии новой версии настоящей Оферты.

Участники Программы обязуются самостоятельно отслеживать изменения и дополнения настоящей Оферты.

Если Участник Программы предпримет какие-либо шаги для получения Сервисов после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, Участник Программы соглашается с новой редакцией настоящей Оферты.

Участник Программы соглашается, что все данные, предоставленные Участником при регистрации, могут быть использованы Организатором в рамках и для целей Программы.

Организатор не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту нахождения Участника Программы.

Участник обязуется перед использованием услуг зала повышенного комфорта, бизнес-зала или иных сервисов ознакомиться с соответствующими правилами пользования и

неукоснительно соблюдать их при пользовании доступным сервисом.

При причинении убытков Поставщику, оказывающему услуги зала повышенного комфорта, бизнес-зала или иных сервисов, Участник обязуется возместить их в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего письменного требования.

Организатор не несёт ответственности за невозможность обслуживания Участника Программы по не зависящим от Организатора причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, отключение электроэнергии, системный или технический сбой.

Организатор не несёт ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемиологическая обстановка, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Организатором условий настоящей Оферты и неподконтрольные Организатору.

Вся информация, касающаяся тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на веб-сайте Организатора в соответствии с условиями договоров, действующих с Поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Организатор, несмотря на компетентность и тщательный отбор Поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Участником Программы ответственности за любые не точные данные об услугах, равно как и за причиненный Участнику Программы вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

Организатор не несёт ответственности за несоблюдение Поставщиками услуг или их представителями условий и правил оказания услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Поставщиков.

Приложения являются неотъемлемой частью Оферты, акцепт Оферты означает акцепт всех приложений Оферты.

Приложение 1 к Правилам участия в программе Grey Wall Pass

Согласие на обработку персональных данных Участника Программы лояльности Grey Wall Pass

Настоящим, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие ООО «АЛИД», ИНН 5402016458 (далее – Оператор), зарегистрированному по адресу: 633104, Новосибирская область, город Обь, Территория Аэропорт Толмачево, Этаж 3 на обработку своих персональных данных в том числе с использованием интернет-сервисов <https://grey-wall.com/>, Grey Wall Pass следующих категорий:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона и адрес электронной почты;
- номер физической или виртуальной карты Участника, которые Участник предоставляет по собственной инициативе для добавления отдельного Сервиса, предоставленного Партнёром Программы, в мобильное приложение Grey Wall Pass;
- информации об операциях, совершенных в рамках Программы лояльности Grey Wall Pass.

Вышеуказанные персональные данные могут обрабатываться только с целью исполнения Оператором функции Оператора Программы лояльности Grey Wall Pass.

Даю свое согласие и подтверждаю согласие лиц, указанных мной в бронировании, на обработку персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или предоставляющим доступ к залам повышенной комфортности, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов. Для целей повышения осведомленности посетителей сайта Оператора о продуктах и услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации даю свое согласие на предоставление Оператором моих персональных данных как посетителя сайта Оператора партнёрам, с которыми сотрудничает Оператор.

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на сайт Оператора <https://grey-wall.com/>, оплаты прохода по программе лояльности Grey Wall Pass или регистрации в мобильном Приложении Grey Wall Pass и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ или до отзыва согласия в письменном виде.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в любое время путем подачи Оператору письменного заявления в произвольной форме по адресу местонахождения Оператора. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Оператором заявления.

В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях: иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект; Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами; не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами.