

Правила участия в программе Grey Wall Pass

В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ, адресованный Обществом с ограниченной ответственностью «Алид», далее – Организатор, неопределенному кругу лиц, далее – Участники программы, является официальным предложением Организатора принять участие в Программе лояльности Grey Wall Pass на предусмотренных ниже условиях.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является перечисление авансового платежа на расчетный счет Исполнителя (совершение оплаты на Веб-сайте <https://grey-wall.com/>) или оформление услуги в Приложении Grey Wall Pass за счет Партнера.

Принимая условия, Участник программы признает, подтверждает и соглашается, что:

– Участнику программы понятно содержание условий, и он полностью и безоговорочно принимает все условия участия в программе в том виде, в каком они изложены ниже;

– Участник программы понимает, что акцепт публичной оферты равносителен заключению договора на условиях, предусмотренных ниже;

– Участник программы ознакомлен и безоговорочно согласен с Политикой обработки персональных данных Организатора (Оператора) (далее – Политика ОПД), размещенной по адресу: <https://grey-wall.com/soglashenie>, а также дает согласие на обработку Персональных данных Оператором, размещенному по адресу: <https://grey-wall.com/soglashenie>

1. Термины и Определения, используемые в Договоре:

Организатор	общество с ограниченной ответственностью «Алид» (ОГРН 1165476076908, ИНН 5402016458, юридический адрес: 630004, Новосибирская область, город Новосибирск, пр-кт Димитрова, зд. 4/1, тел. 8-800-700-95-05.
Программа	Программа лояльности Grey Wall Pass, целью которой является предоставление Участникам программы доступа в залы повышенного комфорта и бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, а также в коворкинги, ски-пассы, фаст-трек, а также приобретение иных сервисов Партнеров Программы
Приложение	программный комплекс решений Grey Wall Pass, реализованный для работы приложений на платформах iOS и Android, используемых Участниками Программы для организации проходов в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, ресторанов, коворкинги, ски-пасс, фаст-трек, получения других привилегий от Партнеров Программы, а также получения необходимой справочной информации.
Веб-сайт	сайт Организатора https://grey-wall.com/ используемый Участниками Программы для организации проходов в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, ресторанов, коворкингов, ски-пассов, фаст-трек, получения других привилегий от Партнеров Программы, а также получения необходимой справочной информации.
Публичная оферта, Оферта	публичное предложение Организатора, адресованное неопределённому кругу лиц принять участие в Программе лояльности Grey Wall Pass на условиях, содержащихся в настоящей Оферте
Участник Программы	«а» Лицо, принимающее участие в Программе Grey Wall Pass, которое может приобрести привилегии доступа к Сервисам с использованием Приложения или веб-сайта путем присоединения к настоящей Оферте «б» Лицо, принимающее участие в Программе Grey Wall Pass, которому Сервис предоставляется за счет Партнера программы
Гость	Лицо, сопровождающее Участника Программы, которому Сервис предоставляется с Участником по предъявлении им Идентификатора.
Сервис	формирование QR-кода с помощью которого Участник программы может воспользоваться доступом в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропорта, железнодорожного вокзала, рестораны, коворкинг, ски-пасс, фаст-трек и иными реализованными программой возможностями, выбранными Участником Программы в рамках Приложения и или веб-сайта
Проход	право Участника Программы воспользоваться Сервисом доступа в залы повышенного комфорта, бизнес-залы аэропорта, железнодорожного вокзала,

	ресторана, коворкинга, ски-пасса, фаст-трека, которое подтверждается QR-кодом, позволяющий идентифицировать Участника Программы
QR-код (от англ. Quick Response code – код быстрого отклика)	Тип матричных штриховых кодов (или двухмерных штриховых кодов), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью технических средств с целью реализации Сервиса
Партнер Программы	юридическое лицо, оплачивающее (компенсирующее) использование Сервисов, предоставляемых Организатором, Участникам в рамках Программы. Партнер программы определяет условия предоставления и количество доступных проходов Участникам Программы, в том числе возможность гашения QR-кодов в определенном количестве
Поставщик	лицо, непосредственно оказывающее услугу Участнику программы, после использования Участником Сервиса (гашения QR-кода). Поставщиком может быть как Организатор, так и иные непосредственные Исполнители, с которыми Организатором оформлены Договорные отношения

2. Общие положения

Настоящая Оферта определяет общие условия, порядок участия в Программе, порядок начисления, использования, аннулирования, восстановления Сервисов.

Участники присоединяются к Программе после совершения оплаты Сервисов на Веб-сайте <https://grey-wall.com/> или оформлении Сервиса в Приложении Grey Wall Pass за счет Партнера при условии наличия у Участника на этот момент соответствующего права (неиспользованного Прохода), предоставленного Партнером и отраженного в его учетной записи.

Присоединяясь к Программе и используя Приложение, Участник Программы подтверждает, что ознакомлен и безоговорочно согласен с Политикой обработки персональных данных Оператора (далее – Политика ОПД), размещенной по адресу: <https://grey-wall.com/soglashenie>, а также дает согласие на обработку Персональных данных Оператором (Приложение № 1 к настоящим Правилам участия в программе Grey Wall Pass).

По вопросам обработки персональных данных обращения необходимо направлять на электронный адрес: support@grey-wall.com.

Участники Программы имеют право на получение информации о Программе следующими способами, но не ограничиваясь ими:

- на сайте Организатора по адресу: <https://grey-wall.com/>;
- через мобильное Приложение Grey Wall Pass;
- по номеру горячей линии 8-800-700-95-05;
- путем сообщений, отправленных по электронной почте, смс и push-уведомлений в Приложении;
- на сайтах Партнеров Программы.

Участник, присоединившийся к Программе, обязан самостоятельно следить за изменениями и дополнениями в настоящей Оферте, публикуемой на веб-сайте и приложении Организатора.

Актуальная версия Оферты размещена Организатором по адресу: <https://grey-wall.com/soglashenie> и приложении.

Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника Программы по причине несоблюдения Участником правил Программы, изложенных в актуальной редакции настоящей Оферты, если Организатор выполняет свои обязательства по раскрытию и распространению информации.

Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника Программы по причине неправомерного доступа к аккаунту Участника программы, в том числе, но не исключая завладение аккаунтом злоумышленниками, передача доступа к аккаунту Участником программы третьим лицам и т.п.

Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в

любое время по своему усмотрению.

Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Программы;
- путем размещения соответствующей информации в Приложении Grey Wall Pass;
- путем размещения соответствующей информации на сайте Партнеров Программы.

В случае если Организатор вынужден приостановить Программу по иным не зависящим от него обстоятельствам, Участники Программы уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок. При этом соблюдение указанного в Программе срока не требуется.

3. Условия участия в программе лояльности Grey Wall Pass

Участниками программы могут быть дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет. Необходим доступ к сети Интернет.

Лицо, желающее принять участие в Программе, должно совершить оплату на сайте: <https://grey-wall.com/> или зарегистрироваться через Приложение одним из следующих способов:

- с обязательным подтверждением (верификацией) номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, который будет служить для идентификации в Программе, а также заполнением регистрационной формы. При этом каждая учетная запись Участника Программы закрепляется непосредственно за лицом, идентифицированным по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты, указанному Участником Программы при регистрации через Приложение (указанный участник несет ответственность за все действия, совершенные за идентифицированным лицом);
- с использованием программного приложения Партнеров, позволяющего однозначно идентифицировать пользователя.

Присоединяясь (регистрируясь) к Программе, Участник соглашается получать уведомления и акции от Организатора посредством электронной почты, мессенджеров, SMS (далее – Уведомления) с целью информирования о Программе, Маркетинговых кампаниях, в том числе, но не ограничиваясь, специальными предложениями Организатора и/или Партнеров Программы.

4. Условия прекращения участия в Программе лояльности Grey Wall Pass

Участники Программы вправе прекратить свое участие в Программе в любое время по собственной инициативе, направив Организатору письменное уведомление о прекращении участия через форму обратной связи на сайте Программы. В этом случае учетная запись будет заблокирована.

После направления Участником Программы Организатору уведомления о прекращении участия в Программе, Участник прекращает участие в Программе и во всех Маркетинговых акциях в рамках Программы и больше не имеет права на какие-либо Сервисы в рамках Программы и/или Маркетинговых кампаний.

При использовании Приложения Участник вправе самостоятельно полностью удалить свою учетную запись в мобильном Приложении. В таком случае Организатор оставляет за собой право сохранить информацию о действиях, совершенных Участником в рамках Программы, а также данные, необходимые для идентификации проходов Участника.

5. Правила Программы

Каждый Участник Программы для получения доступа к Сервису в рамках Программы может осуществлять следующие действия: использование Сервиса (приобретение QR-кода, путем использования программы, а также его формирование и гашение QR-кода). Программы за счет собственных средств или за счет Партнеров Программы.

Партнеры программы могут компенсировать приобретенные Сервисы или предоставлять Участнику Программы право воспользоваться такими сервисами бесплатно, в указанном случае информация об этом

будет доступна на ресурсах Партнеров Программы, предоставляющих указанную привилегию (условия предоставления (компенсации) Сервиса за счет Партнеров программы Участнику программы необходимо уточнять у указанных Партнеров).

Право на использование Сервисов за счет Партнеров предоставляется в том объеме, на тех условиях и в те сроки, которые были заранее определены и оплачены соответствующим Партнером и переданы Организатору.

Организатор предоставляет Сервисы исключительно на основании и в пределах полученных от Партнера данных и не несет ответственности за изменение или прекращение Партнером программы предоставления Участнику указанных привилегий.

Все споры и разногласия между Участником и Партнером, связанные с условиями, объемом, начислением, списанием или прекращением действия Сервисов, предоставляемых за счет Партнера, Участник обязуется разрешать напрямую с таким Партнером. Организатор не является стороной в таких спорах и не несет перед Участником ответственности за обязательства Партнера.

Участник Программы, имеющий начисленные Проходы от Партнеров, имеет право на использование Сервисов, соответствующим образом выделенных из всех Сервисов, доступных в Приложении или на веб-сайте.

Сервисы могут быть предоставлены непосредственно Участнику Программы, также участник программы может оформить сервисы и сопровождающим его лицам (гостям). В случае, если Участнику Программы компенсируется стоимость оформленных сервисов со стороны Партнера или сервисы предоставляются за счет Партнера, то сервис сопровождающим лицам может быть оказан только в сопровождении Участника Программы, если того требуют правила посещения со стороны Партнера, с которыми Участник программы обязуется ознакомиться самостоятельно на ресурсах Партнера, предоставляющего привилегию по компенсации приобретенных Сервисов или предоставление Участнику Программы право воспользоваться такими сервисами «бесплатно» за счет Партнера.

Чтобы воспользоваться сервисами, доступными Участникам Программы, их необходимо предварительно оформить и оплатить самостоятельно или за счет Партнера Программы через Приложение Grey Wall Pass или веб-сайт.

В случае, если предоставление Сервиса подразумевает оплату на условиях Партнёра Программы, срок действия оформленного прохода (QR-кода) определяется и регулируется Партнером Программы.

Срок действия оформленных проходов (QR-кода) без использования привилегий от Партнёров Программы составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента оформления заказа, по истечении которых Проход отменяется.

Воспользоваться оформленным сервисом можно единственный раз в течение срока действия, указанного в оформленном заказе.

В случае, если Участник Программы воспользовался Сервисом путем прохождения регистрации у Поставщика (Организатора) проход считается полностью использованным независимо от дальнейших действий Участника программы (количества проведенного времени, количества использованных удобств или других услуг, доступных у конкретного Поставщика (Организатора) и т.д.). Сервис считается предоставленным с момента гашения QR-кода, Организатор не несет ответственность за действия Поставщиков.

Возврат Сервиса – полный или частичный возврат, возможен только при обращении Участника Программы в службу поддержки Grey Wall Pass по номеру горячей линии 8-800-700-95-05 или по адресу электронной почты: support@grey-wall.com. Возврат осуществляется в соответствии с Законом.

При использовании приобретенных сервисов, Участник Программы обязуется соблюдать правила Поставщиков, фактически оказывающих услугу. Непосредственные Поставщики в праве отказать Участнику Программы в оказании услуг, в случае переполненности и отсутствия свободных мест, данный отказ не

может быть связан с предоставлением Сервиса Организатором.

Регистрация получения Сервиса Участником и сопровождающими его лицами, а также списание Проходов с баланса Участника, которому предоставляются Сервисы, производится сотрудниками Поставщика (Организатора), Сервис считается предоставленным в момент гашения QR-кода. Информация об оказанных Сервисах и списании Проходов передается в учетную систему и отражается на ресурсах Партнеров Программы, а также в профиле Приложения или веб-сайта Участника Программы.

Участник Программы для получения Сервиса должен осведомить сотрудника соответствующего Поставщика (в зале повышенного комфорта, бизнес-зале аэропорта, железнодорожного вокзала, ресторане, коворкинге, ски-пассе, фаст-треке) о намерении использовать именно Сервис ~~не программе~~ Grey Wall Pass, а также предъявить оформленный заказ, при требовании Поставщика посадочный талон и или/билет для гашения QR-кода. Фамилия и Имя Участника Программы должны соответствовать Фамилии и Имени пассажира, указанных на его посадочном талоне/билете с учетом применения стандартных правил транслитерации. Допускается расхождение не более, чем в трех символах. При предоставлении доступа к Сервису (гашения QR-кода) сотрудник соответствующего Поставщика обязан проверить соответствие Имени и Фамилии пассажира в посадочном талоне/билете и данных при оплате Сервиса. В случае несоответствия пассажир, может быть, не допущен до использования Сервиса согласно настоящим правилам.

Гашение QR-кода происходит в момент регистрации оказания Сервиса Участнику Программы. За каждое лицо, которому предоставлен Сервис по заявке Участника Программы, списывается один Проход (1 Гашение QR-кода).

Стороны признают достоверность сведений о предоставленных Сервисах, содержащихся в учетной системе Организатора и переданных данных при оплате Участником Программы.

В случае начисления Проходов Участника за счет Партнера Программы на основании договора, заключенного с Организатором, вопросы, связанные с количеством начисленных Проходов для получения Сервиса, а также правилах их начисления и списания регулируются Участником и Партнером Программы самостоятельно.

Участник вправе приобрести дополнительное количество проходов (Сервисов) у Организатора за счет собственных средств по тарифам Организатора, действующим на момент приобретения.

Участник Программы самостоятельно принимает меры для сохранности своей учётной записи и Приложения на мобильном устройстве. В случае утери данных для авторизации в учётной записи Участник Программы вправе обратиться к Организатору по адресу электронной почты: support@grey-wall.com.

По вопросам участия в Программе Участник Программы вправе обратиться на горячую линию Grey Wall Pass 8-800-700-95-05 или направить запрос по адресу электронной почты: support@grey-wall.com.

6. Прочие положения

Организатор по своему усмотрению, без предварительного согласия Участника Программы, вправе вносить любые изменения в настоящую Оферту. Информация о таких изменениях и новая редакция настоящей Оферты размещаются на сайте Организатора и в Приложении.

Новая редакция настоящей Оферты вступает в силу через 7 (семь) календарных дней после размещения изменений/электронной копии новой версии настоящей Оферты.

Участники Программы обязуются самостоятельно отслеживать изменения и дополнения настоящей Оферты.

Если Участник Программы предпримет какие-либо шаги для получения Сервисов после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, Участник Программы соглашается с новой редакцией настоящей Оферты.

Участник Программы соглашается, что все данные, предоставленные Участником Программы при регистрации, могут быть использованы Организатором в рамках и для целей Программы.

Организатор не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту нахождения Участника Программы.

Участник обязуется перед использованием Сервиса ознакомиться с соответствующими правилами Поставщиков (Организатора) и неукоснительно соблюдать указанные правила при пользовании доступным сервисом.

При причинении убытков Поставщику (Организатору), оказывающему услуги Сервиса, Участник обязуется возместить их в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего письменного требования.

Организатор не несёт ответственности за невозможность обслуживания Участника Программы по не зависящим от Организатора причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, отключение электроэнергии, системный или технический сбой.

Организатор не несёт ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемиологическая обстановка, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Организатором условий настоящей Оферты и неподконтрольные Организатору.

Вся информация, касающаяся Сервиса размещается на веб-сайте или Приложении Организатора. В отношении услуг, предоставляемых Поставщиками данных услуг или их полномочными представителями, которыми можно воспользоваться с помощью Сервиса, Организатор ответственности не несет, поскольку предоставляет Доступ непосредственно к Сервису и не оказывает данных услуг (за исключением случаев, когда Организатор является Поставщиком в одном лице). Организатор, несмотря на компетентность и тщательный отбор Поставщиков, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Участником Программы ответственности за любые не точные данные об услугах, равно как за их качество и за причиненный Участнику Программы вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

Организатор не несёт ответственности за несоблюдение Поставщиками услуг или их представителями условий и правил оказания услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Поставщиков.

Приложения являются неотъемлемой частью Оферты, акцепт Оферты означает акцепт всех приложений Оферты.

Приложение №1

Согласие на обработку персональных данных Участника Программы лояльности

Настоящим, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие ООО «Алид» (ОГРН 1165476076908, ИНН 5402016458, 630004, г. Новосибирск, пр-к Димитрова, зд. 4/1) на обработку своих персональных данных в том числе с использованием интернет-сервисов <https://grey-wall.com/>, Grey Wall Pass следующих категорий:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона
- адрес электронной почты;
- номер физической или виртуальной карты Участника, которые Участник предоставляет по собственной инициативе для добавления отдельного Сервиса, предоставленного Партнёром Программы в приложение Grey Wall Pass;
- информации об операциях, совершенных в рамках Программы лояльности Grey Wall Pass.

Вышеуказанные персональные данные могут обрабатываться только с целью исполнения Оператором функции Оператора Программы лояльности Grey Wall Pass.

Даю свое согласие и подтверждаю согласие лиц, указанных мной в бронировании, на обработку персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или предоставляющим доступ к Сервису, а также в залы повышенной комфортности, бизнес- залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, рестораны, коворкинги, ски-пассы, фаст-треки.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно для целей исполнения настоящей Оферты, включая предоставление доступа к Сервисам, информирование Участника о состоянии его учетной записи, а также для выполнения требований применимого законодательства. Передача персональных данных Поставщикам и Партнерам осуществляется строго в объеме, необходимом для предоставления конкретного Сервиса, заказанного Участником. При обслуживании Пользователей программы по поручению Партнера, обработка персональных данных осуществляется по поручению Партнёра и в объеме, переданном Партнером.

Оператор вправе осуществлять обработку предоставленных персональных данных, в том числе автоматизированную (смешанный способ обработки персональных данных), персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

При оформлении заказа на веб-сайте (приложении), а также заполнении различных электронных форм я гарантирую, что мои персональные данные и данные лиц, указанных мной в бронировании, являются достоверными и принадлежат именно мне и указанным лицам.

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на сайт Оператора <https://grey-wall.com/>, оплаты прохода по программе лояльности Grey Wall Pass или регистрации в мобильном Приложении Grey Wall Pass и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ или до отзыва согласия в письменном виде.

Настоящее согласие может быть отозвано в любое время путем подачи Оператору письменного заявления в произвольной форме по адресу местонахождения Оператора. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Оператором заявления.

В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях: иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект; Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами; не истекли сроки

обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами.